

LEITBILD



Unsere Aufgabe ist das Ziel!
Eine nachhaltige Beschäftigungsvermittlung, wo Menschen die wir in Arbeit bringen im Mittelpunkt stehen.

Dabei ist ein Höchstmaß an Zufriedenheit der Arbeitsmarktakteure, die Basis für den dauerhaften geschäftlichen Erfolg des Unternehmens.
Eine durchgängig umfassende Qualität, mit Fokus auf Verantwortung, Beratung und Seriosität, ist dabei der Schlüssel zum Erfolg.

Wir erbringen unsere Dienstleistung in guter Qualität zu marktgerechten Preisen und dabei wollen wir ertragsgerecht wachsen.

Wir verbessern kontinuierlich unsere Beratung und Dienstleistungen.

Unsere Arbeit ist an der nachhaltigen Integration unserer Mandanten in den ersten Arbeitsmarkt orientiert.

Wir wollen die Erwartung unserer Kunden und Mandanten vollends erfüllen

Unsere Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen unserer Mandanten und müssen deren Anforderungen voll und konstant genügen. Dabei streben wir nach fehlerfreier Arbeit.

Verantwortungsbewusstes Handeln und eine offene Kommunikation prägen unsere Arbeitsatmosphäre.

Wir beraten kompetent und freundlich, informieren aktuell über unsere Leistungen und unsere Preise.

Wir arbeiten eng mit anderen Arbeitsmarktakteuren zusammen

Unser Ziel ist es mit allen Arbeitsmarktakteuren, die mindestens die gesetzlichen Qualitätsstandards einhalten, zusammen zu arbeiten.

Zusammen mit unseren Arbeitspartnern – Agenturen für Arbeit, Jobcentern, BfA, LVA, Kommunen und anderen Arbeitsvermittlern – streben wir herausragende Leistungen an.

Wir erwarten und fördern eine vertrauensvolle und dauerhafte Beziehung zur Sicherstellung des gemeinsamen Erfolges.

Wir fördern die Zusammenarbeit zwischen Arbeitsvermittlern des Verbandes und den Arbeitsmarktakteuren.

Unser Ziel ist eine langfristige, zuverlässige und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Wir kennen unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und stellen unsere Leistungen in deren Auftrag

Wir wirken auf die soziale Entwicklung ein und versuchen den Arbeitsmarkt Deutschlands und Europas mit unseren Leistungen positiv zu beeinflussen.

Wir verfolgen aufmerksam die Entwicklung neuer Gesetze und handeln unter Einhaltung aller Gesetze und Bestimmungen sowie unserer eigenen Standards.

Wir stehen zu unseren Qualitätszielen

Die Qualität unserer Dienstleistungen hat höchste Priorität für jeden. Die Sicht des Mandanten und der Arbeitspartner sowie deren Anspruch auf perfekte Qualität sind dabei maßgebend. Wir stehen für die Qualität unserer Dienstleistung ein.

Wir handeln nach den Richtlinien des Qualitätsmanagements nach AZAV.

Ständige Verbesserung

Unser Planen und Handeln ist ausgerichtet auf permanentes Streben nach kontinuierlicher Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen.

Primäres Ziel und Verpflichtung ist die ständige Verbesserung unserer Dienst- und Serviceleistungen.

Unternehmerdenken und -handeln sichert unser weiteres Fortbestehen als privater Vermittler.

Fehlerverhütung

Fehlerverhütung hat die höchste Priorität in allen Geschäftsprozessen. Wir pflegen eine aktive Kommunikation, Kundenfeedback und ein ständiges Lernen von den Besten unseres Verbandes. Dadurch vermeiden wir Wiederholungsfehler und verbessern kontinuierlich und nachhaltig unsere Leistung.

Nach diesen Grundsätzen vereinbaren wir Ziele und Maßnahmen, an denen wir uns messen.
Wir wollen einer der zuverlässigsten privaten Arbeitsvermittler Deutschlands sein.